



Toyo Business Service Public Company Limited

32/23 Sino-Thai Tower 2F., Sukhumvit 21 Rd. (Asoke),
Klongtoey-Nua, Wattana, Bangkok 10110, Thailand
Web: www.toyo-g.com Tel +66(0)2-661-6061

ジャパンデスク (ネットロック株式会社)

〒101-0031 東京都千代田区東神田1丁目13番11号イトワール東神田ビル
Tel +81(0)3-6825-7401

マネジメント・ダイレクトホットライン (社内通報の外部受付窓口) のご案内



職場のコンプライアンス（法令・規則規程・ハラスメント・個人情報等）違反の**早期発見**と**未然防止**のために

どのような職場にもトラブル発生の可能性があり、従業員の悩みはつきないものです。社外に相談・通報窓口を設置することにより、職場で大ごとにしたくない事案や、職場では話にくいことを安心して話せる環境を従業員に提供できます。これにより、就業規則違反、職場環境の問題、法令違反行為や不正行為を早期に発見することができ、より迅速に是正措置や再発防止策を講じることができるとともに透明性の向上にも繋がります。
職場のコンプライアンス違反の早期発見と未然防止にお役立てください。

基本的な業務フロー

※対象者の役職と名前、ニックネームが分かる、組織図の提出をお願いします。
※電話での連絡・問い合わせには対応しておりません。
※事実検証なしに、通報内容を人事考課に反映することはお控えください。

従業員からタイ語の通報

24時間受付（対応時間 8:00-17:00）
通報手段はEメール、LINE、Webフォーム
（匿名・記名の何れにも対応可能）

日本語に翻訳

貴社従業員からの通報内容を弊社の人事専門家が確認し、出来るだけ理解しやすい日本語に翻訳します。

貴社日本人管理者に報告

プライバシーに配慮し、通報による不利益を被ることが無いよう、匿名通報を希望の場合、名前を伏せて報告します。

事実検証/対策実施

通報内容に応じて事実検証、対策実施の支援が可能です。
※内容により事前見積もりします。

双方向のコミュニケーションツール

経営陣から日本語の通達

重要事項、通報へのフィードバック、人事制度・就業規則の変更、理念浸透など、経営陣から直接伝えたいメッセージを日本語で承ります。

タイ語に翻訳

ご希望の通達内容を、タイ人に伝わりやすい構成に弊社にて加筆・修正します。貴社承認を得た後、通達内容をタイ語に翻訳します。

貴社タイ人従業員に配信

LINE@を使用して、MDホットラインに登録済みのタイ人従業員全員に、通達をタイ語で配信します。

コミュニケーション促進

人事・通訳のリスクを排除した、ダイレクトなコミュニケーションが可能です。従業員からの通報促進も期待できます。

MDホットライン導入のメリット

従業員側

- 会計及び財務の規定・就業規則の順守、差別行為またはハラスメントなどの、コンプライアンスに関する懸念点をタイ語でいつでも相談することが可能です。
- 上司の不正など、悪いことだと分かっているが伝えることが出来なかった事項について、匿名で通報でき、職場環境を自ら改善する機会を得られます。

雇用主側

- 深刻な問題が通報された場合、即時日本語でご報告致します。（通常は週次報告）
- 問題発生・把握後、各部署の対応方法についてアドバイス致します。（月次マネジメントサポート）
- 人事専門家・弁護士で構成された対応チームが受付窓口を担当するため、多数の事例や判例などを基に実務的な対応策のご提案が可能です。

