



**Toyo Business Service Public Company Limited**

32/27 Sino-Thai Tower 6F., Sukhumvit 21 Rd. (Asoke),  
Klongtoey-Nua, Wattana, Bangkok 10110, Thailand  
Web: [www.toyo-g.com](http://www.toyo-g.com) Tel +66(0)2-661-6061

**ジャパンデスク (東洋ビジネスグループ株式会社)**

〒108-0073 東京都港区三田4-8-41 NTGビル  
Tel +81(0)3-6825-8603

マネジメント・ダイレクトホットライン  
(社内通報の外部受付窓口)  
のご案内



# 職場のコンプライアンス (法令・規則規程・ハラスメント・個人情報等) 違反の**早期発見**と**未然防止**のために

どのような職場にもトラブル発生の可能性があり、従業員の悩みはつきないものです。社外に相談・通報窓口を設置することにより、職場で大ごとにしたくない事案や、職場では話にくいことを安心して話せる環境を従業員に提供できます。これにより、就業規則違反、職場環境の問題、法令違反行為や不正行為を早期に発見することができ、より迅速に是正措置や再発防止策を講じることができるとともに透明性の向上にも繋がります。  
職場のコンプライアンス違反の早期発見と未然防止にお役立てください。

※電話での連絡・問い合わせには対応しておりません。  
※事実検証なしに、通報内容を人事考課に反映することはお控えください。

## 基本的な業務フロー

### 1) 従業員からタイ語の通報

24時間受付 (対応時間 8:00-17:00)  
通報手段はEメール、LINE、Google  
フォーム (匿名を原則として記名にも対応  
可能)

### 2) 日本語に翻訳

貴社従業員からの通報を弊社の人事専  
門家が確認し、出来るだけ理解しやすい  
日本語に翻訳します。

### 3) 貴社日本人管理者に報告

個人情報保護に配慮し、通報による不利  
益を被ることが無いよう、原則匿名で報告  
します。(通報者本人からの明らかな開  
示の希望があった場合を除く)

### 4) 対策実施

通報内容に応じて通達作成を中心に対  
策実施に関する支援が可能です。  
※支援内容により見積もりします。

## 双方向のコミュニケーションをサポート

### 5) 経営陣から日本語の通達

重要事項、通報へのフィードバック、人事制  
度・就業規則の変更、理念浸透など、経  
営陣から直接伝えたいメッセージ(通達)を  
日本語で送って頂きます。

### 6) タイ語に翻訳

ご希望の通達を、通報者や被通報者だ  
けでなく全従業員の皆様に効果的に伝  
わるように弊社にて加筆・修正します。貴社  
の承認を得た後、通達をタイ語に翻訳し  
ます。

### 7) 貴社全従業員に配信

貴社は、タイ語による経営陣の通達を掲  
示や自社の全社員メールなどを通じて従  
業員へ配信します。犯人捜しよりも再発  
牽制や予防に効果を発揮します。

### 8) コミュニケーション促進

貴社の人事・通訳担当者を介することで  
発生するリスクを排除し、従業員からの通  
報を促進することも期待できます。

## MDホットライン導入のメリット

### 従業員側

- 会計及び財務の規定・就業規則の順守、差別行為またはハラスメントなどの、コンプライアンスに関する懸念点をタイ語でいつでも相談することが可能です。
- 上司の不正など、悪いことだと分かっても伝えることが出来なかった事項について、匿名で通報でき、職場環境を自ら改善する機会を得られます。

### 雇用主側

- 深刻な問題が通報された場合、即時日本語でご報告致します。(通常は週次報告)
- 問題発生・把握後、各部署の対応方法についてアドバイス致します。(月次マネジメントサポート)
- 人事専門家・弁護士で構成された対応チームが受付窓口を担当するため、多数の事例や判例などを基に実務的な対応策のご提案が可能です。

MDホットラインにおける個人情報およびMDホットラインに通報する個人情報について、弊社が用意した貴社のMDホットライン専用プライバシーポリシーに基づき、適正に取り扱います。また、MDホットラインのサービスを提供する東洋ビジネスサービス株式会社においても、貴社のMDホットライン専用プライバシーポリシーに基づき、適正に取り扱います。

